

ARTIKEL 1: DEFINITIES

a. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is als V.O.F. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 90523776.

b. Opdrachtgever: Persoon aan wie door Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) een training of andere activiteit wordt gegeven, dan wel diens (wettelijke) vertegenwoordiger(s).

c. Intakeformulier: De overeenkomst van opdracht tussen Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) en de opdrachtgever, waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken.

d. Dienstverlening: De diensten die Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) aan de opdrachtgever levert, zoals deelname aan en begeleiding bij verschillende privé-activiteiten en andere trainings- en/of coachingsvormen.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching), zodra de opdrachtgever akkoord is gegaan met de overeenkomst. Bij opeenvolgende overeenkomsten van opdracht worden deze algemene voorwaarden bekend verondersteld.

b. De algemene voorwaarden zijn in te zien via de website www.houbenpt.nl

c. Bij het sluiten van de overeenkomst word verwezen naar de onderhavige algemene voorwaarden. Opdrachtgever stemt met het tekenen van de overeenkomst in met de bepalingen uit de algemene voorwaarden, die integraal van toepassing zijn naast de overeenkomst.

d. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn direct van toepassing. Dit zal wel persoonlijk gecommuniceerd worden.

e. Slechts in onderling overleg kan worden afgeweken van de algemene voorwaarden. Dit zal schriftelijk worden bevestigd aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 3: OPENINGSTIJDEN

a. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) bepaalt de openingstijden gedurende welke gebruik kan worden gemaakt van de overeenkomst.

b. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is gerechtigd om geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en/of schoolvakanties.

c. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is gerechtigd de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen.

d. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is gerechtigd de vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. De opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van overeenkomsttarieven.

e. Indien de in de overeenkomst vermelde thuisvestiging om wat voor reden dan ook geen (sport)faciliteiten kan verschaffen, gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat hij/zij de overeenkomst weer kan voorzetten zodra de sportfaciliteiten weer verschaft kunnen worden.

f. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is gerechtigd om te sluiten of te verhuizen naar een andere locatie. Indien er na de sluiting of verhuizing, de nieuwe vestiging niet in een straal van 15 kilometer van de oorspronkelijke thuisvestiging ligt, krijgt de opdrachtgever de mogelijkheid om kosteloos en zonder opzegtermijn tussentijds de overeenkomst te beëindigen, vanaf het moment van sluiting of verhuizing.

g. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) behoudt zich het recht voor om de trainingen van tijd tot tijd aan te passen. Hieronder is ook begrepen het (tijdelijk) aanbieden van een aangepast rooster, het aanpassen van het aantal uren en de tijden waarop een training wordt gegeven/ingepland, de soorten trainingen en de inhoud hiervan, de materialen die worden gebruikt bij een training of het annuleren van een of meerdere training(en). Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op teruggave van de overeengekomen kosten.

ARTIKEL 4: INSCHRIJVEN, OVEREENKOMST, TERMIJN, TARIEVEN EN BETALING

a. Inschrijven voor trainingen bij Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) geschiedt via het (online) intakeformulier beschikbaar op de vestigingslocatie, via de website www.houbenpt.nl of op te vragen via een e-mail naar info@houbenpt.nl. Van de deelnemer wordt verwacht dat hij/zij persoonlijke gegevens, logboeken, voedingsdagboeken en andere documenten naar waarheid in zal vullen, om de programma's van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) zo goed mogelijk te laten aansluiten op de situatie van de deelnemer. Deze dient de opdrachtgever te ondertekenen en voorafgaand aan de eerste training in te leveren op locatie of via email naar info@houbenpt.nl.

b. Klant is het tarief verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. De facturering/automatische incasso gaat vanaf dat moment van start. Het niet voldoen aan enige betalingsverplichting door een klant kan ertoe leiden dat de overeenkomst eindigt indien deze wordt ontbonden door Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching).

c. Als het maximumaantal leden is bereikt, wat ter eenzijdige beoordeling is van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching), kan een klant indien gewenst op een wachtlijst worden geplaatst.

d. In het geval van speciale acties kan Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) aanvullende actie voorwaarden van toepassing verklaren.

e. Een overeenkomst bij Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij de inschrijving via het intakeformulier, bestaande uit een overeenkomst met een duur van 28 of 52 weken, vanaf de ingangsdatum welke in één keer vooruit kan worden betaald of in vier wekelijkse termijnen vooraf dient te worden voldaan. Overige diensten worden voor een bepaalde tijd of een bepaald aantal sessies afgesproken en hiervoor geldt ook een mogelijkheid tot vooruitbetaling in één keer of een vier wekelijkse betaling welke vooraf betaald dient te worden middels Factuur op rekening (online) of SEPA automatische. Na deze periode is het abonnement maandelijks opzegbaar.

f. Met uitzondering van een met een werkgever overeengekomen tarieven, zijn alle tarieven te vinden op www.houbenpt.nl.

g. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

h. Betaling van de opdrachtgever dient bij een overeenkomst of dienst(en) waar is gekozen voor betaling in één keer vooruit te geschieden via SEPA automatische incasso (online) of bankoverschrijving. Dit is ook het geval indien deze overeenkomst of dienst(en) is verlengd voor bepaalde tijd. Termijnbetaling is uitsluitend mogelijk per vier weken vooruit via SEPA automatische incasso of (online) bankoverschrijving en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven per vier weken.

i. Bij niet tijdige ontvangst door Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), wordt de incasso nogmaals aangeboden en zal er een bedrag van 10,- euro in rekening gebracht worden (dit zijn de onkosten die Houben Dienstverlening Nederweert ((Houben personal training & Leefstijl coaching) moeten maken bij de desbetreffende bank). Indien de opdrachtgever, ook na ingebreke te zijn gesteld, binnen 14 dagen alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is de opdrachtgever in verzuim en worden incassokosten in rekening gebracht. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. In dat geval is de opdrachtgever gehouden om de volledige opeisbare vordering, waaronder alle bedragen, alsmede toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de overeenkomst, inclusief alle buitengerechtelijke incassokosten ineens te voldoen.

j. De opdrachtgever heeft niet de mogelijkheid gebruik te maken van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) en haar diensten indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien de opdrachtgever in verzuim is door een betalingsachterstand, kan Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) de overeenkomst met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat, evenals toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de overeenkomst, ineens en direct bij de opdrachtgever te (laten) incasseren.

k. Jaarlijks worden alle tarieven geïndexeerd per 1 Januari op basis van de Consumenten Prijs Index zoals vastgesteld door het CBS. Naast de genoemde jaarlijkse inflatiecorrectie

behoudt Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) zich het recht voor de tarieven op ieder gewenst moment te wijzigen.

M. Indien de opdrachtgever geen gebruik maakt van de overeenkomst, vindt geen teruggave van desbetreffende tarieven plaats.

ARTIKEL 5: BEËINDIGEN OVEREENKOMST

a. Na afloop van de initiële looptijd wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd en is daarna per 4 weken opzegbaar. Beëindiging van de overeenkomst dient door de klant zelf te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken.

b. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever is alleen mogelijk op medische gronden met als bewijs een medische verklaring door een erkende arts, bij verhuizing buiten een straal van 25 kilometer van Weert en zwangerschap. Een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overlegd aan Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching). Alleen in deze gevallen kan de opdrachtgever aanspraak op een retournering van de niet afgenomen trainingen doen. De vervaldatum van de overeenkomst wordt verlengd en de financiële verplichting wordt opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting met maximaal 6 maanden. In andere gevallen is het niet mogelijk voor de opdrachtgever om een overeenkomst tussentijds te beëindigen

c. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching), de opdrachtgever de toegang tot Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) te ontzeggen en de overeenkomst (per direct) te beëindigen.

d. Opschorting van de overeenkomst om welke reden dan ook is niet toegestaan.

e. Indien de overeenkomst, dat eventueel is verlengd voor bepaalde tijd, zonder geldige reden wordt beëindigd door de opdrachtgever, zal Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) het door de opdrachtgever te veel vooruitbetaalde bedrag niet retourneren.

ARTIKEL 6: ANNULEREN VAN AFSPRAKEN

a. Indien opdrachtgever om welke reden dan ook niet kan deelnemen aan de dienstverlening van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching), dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren schriftelijk te worden geannuleerd. Bij het niet tijdig annuleren van een afspraak is Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) gerechtigd om de kosten voor de afspraak al dan niet volledig bij opdrachtgever in rekening te brengen.

b. Indien Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) door welke omstandigheden dan ook de dienstverlening niet kan uitvoeren,

schuiven de activiteiten op. In overleg met opdrachtgever kan een andere datum worden vastgesteld.

c. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is op geen enkele wijze gehouden aan enige vorm van schadevergoeding voor het annuleren van een activiteit.

d. Op algemeen erkende feestdagen zijn de activiteiten afgelast. Als opdrachtgever op deze dag een afspraak zou hebben, dan word in overleg met opdrachtgever een nieuwe afspraak gemaakt of verschuift de afspraak een week.

e. De opdrachtgever heeft per overeenkomst een verlengingsperiode van maximaal twee weken aansluitend op de overeengekomen duur van de overeenkomst om het overeengekomen aantal trainingen af te nemen, bijvoorbeeld in het geval van tijdige annuleringen van afspraken die verzet zijn. Indien deze verlengingsperiode van twee weken voorbij is na de afgesproken termijn, zoals is overeengekomen in de overeenkomst, dan heeft de opdrachtgever geen recht meer op eventueel resterende trainingen van de overeenkomst. De opdrachtgever blijft desondanks de oorspronkelijk overeengekomen tarieven verschuldigd aan Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching).

e. Gemiste of geannuleerde trainingen dienen door de opdrachtgever binnen een termijn van vier weken na de oorspronkelijke datum te worden ingehaald. Indien de trainingen niet binnen deze termijn worden ingepland of gevolgd, vervalt het recht van de opdrachtgever op deze trainingen. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben Personal Training & Leefstijl Coaching) is in dat geval niet verplicht om enige vergoeding, restitutie of compensatie te verstrekken.

d. Verplaatsen van duo-trainingen

Duo-trainingen kunnen uitsluitend worden verplaatst wanneer beide deelnemers gezamenlijk akkoord gaan met het wijzigen van de afspraak. Het verzoek tot verplaatsen dient minimaal 48 uur van tevoren bij de trainer te worden ingediend.

Indien de duo-deelnemers niet gezamenlijk tot een nieuwe datum of tijdstip komen, blijft de training staan op het vast afgesproken wekelijkse tijdstip.

Wanneer één van de twee deelnemers afwezig is, gaat de training gewoon door met de aanwezige deelnemer. De afwezige deelnemer ontvangt geen restitutie en de training wordt volledig in rekening gebracht.

ARTIKEL 7: OVERMACHT

a. Onder overmacht wordt in de zin van de wet een niet-toerekenbare tekortkoming verstaan. Hiervan is sprake bij omstandigheden buiten de wil van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching), en verder iedere niet voorzien omstandigheid aan de zijde van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) waardoor redelijkerwijze niet de naleving van de overeenkomst kan worden gevergd.

b. Onder overmachtssituaties worden onder meer verstaan: technische storingen, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van de gastheer/vrouw en hulppersonen, oproer, werkstaking, brand, waterschade, molest, overstroming en beperkende overheidsmaatregelen. Deze opsomming is niet limitatief.

c. Indien Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) wegens overmacht de dienstverlening langere tijd niet kan voortzetten, zal er in eerste instantie worden gezocht naar vervanging. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, is Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) niet gehouden om de overeenkomst na te komen, en zal de overeenkomst worden ontbonden. De kosten van niet afgenomen trainingen zullen worden geretourneerd.

d. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) heeft de bevoegdheid om nakoming van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de belemmering.

e. In het geval van gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een activiteit worden afgelast.

f. De gastheer/-vrouw van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij/zij door omstandigheden, welke buiten zijn/haar invloedssfeer liggen of waarvan hij/zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn/haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

ARTIKEL 8: RISICO, GEZONDHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het beoefenen van sport en het aanpassen van de leefstijl, voedingspatroon en mindset van de opdrachtgever kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van activiteiten, die deel uitmaken van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching), is geheel voor eigen risico van de opdrachtgever.

b. De opdrachtgever verklaart dat hij gezond is en fysiek in staat is om de trainingen van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) zonder schade voor zijn gezondheid te kunnen volhouden. Bij twijfel wordt de opdrachtgever geacht voor aanvang van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) zijn/haar arts te raadplegen.

c. Mocht opdrachtgever (onverwacht) een verzwakte gezondheid krijgen gedurende de programma's van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching), dan zal hij/zij de organisatie daar onmiddellijk van in kennis stellen.

d. De content op de website en sociale media van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) en de informatie die gedurende de overeenkomst wordt gedeeld, zijn geen substituut voor medisch advies. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) en haar

gastheer/- vrouw zijn geen medische professionals. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om goedkeuring voor het uitvoeren van adviezen die voortvloeien uit de producten en diensten van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) te overleggen met een desbetreffend medische professional. Met het ondertekenen van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever hiervan op de hoogte te zijn en hiermee akkoord te gaan.

e. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de opdrachtgever.

f. De opdrachtgever zal zowel Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) als de gastheer/-vrouw vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

g. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de opdrachtgever.

h. Voor elke door Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

i. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de dienstverlening die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de dienstverlening.

j. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is niet aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan of bij opdrachtgever is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) geleverde zaken, en/of diensten en/of faciliteiten.

i. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is niet aansprakelijk wanneer opdrachtgever op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies, dan wel de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de opdrachtgever.

j. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is niet aansprakelijk wanneer opdrachtgever op enigerlei wijze schade leidt en deze is te wijten aan het niet of niet volledig of foutief invullen van het intakeformulier.

k. Iedere aansprakelijkheid van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die gebaseerd is op enige andere

rechtsgrond, is beperkt tot het door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) te dien zake uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

l. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door of namens opdrachtgever verschaft onjuiste en/of onvolledige informatie.

m. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) in rekening gebrachte bedrag met een maximum van vier weken.

n. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is niet aansprakelijk voor het op eigen gelegenheid uitvoeren van trainingsschema's van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) door de opdrachtgever.

ARTIKEL 9: GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

a. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

b. Indien Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) zich te dien zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de rechter erkende of toegestaan recht van verschoning, dan is Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan opdrachtgever en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

c. De opdrachtgever is verplicht om de verkregen informatie en communicatie welke in verband staan met de dienstverlening en producten van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) voor zichzelf te houden en deze niet te delen met derden. Indien de opdrachtgever dit verzaakt, is Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) gerechtigd om per direct te overeenkomst te beëindigen en blijft de opdrachtgever de kosten voor de gehele overeenkomst verschuldigd aan Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching).

d. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever. De in de vorige zin genoemde

zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de opdrachtgever, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) verstrekt zijn.

e. Het staat Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) vrij de gemaakte foto's en filmopnames tijdens trainingen te gebruiken voor www.houbenpt.nl of andersoortige (sociaal)mediaplatformen gelinkt aan Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching).

ARTIKEL 10: WEBSITE

a. De website www.houbenpt.nl en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden veeleenvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching).

b. Hoewel Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van deze website, kan Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de verstrekte informatie, tenzij er aan de zijde van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

c. De websites van derden waarnaar op de website www.houbenpt.nl hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.

d. De verstrekte informatie op de website www.houbenpt.nl is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.

ARTIKEL 11: KLACHTEN

a. In geval van klachten met betrekking tot Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) dient de opdrachtgever zich te wenden tot de gastheer/vrouw.

b. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is/vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Houben Dienstverlening Nederweert

(Houben personal training & Leefstijl coaching) zal dan met opdrachtgever in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

ARTIKEL 12: PERSOONSGEGEVENS

a. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) verwerkt de persoonsgegevens van de opdrachtgever binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

b. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de opdrachtgever, over het gebruik van de overeenkomst, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching).

c. De opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzetrecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. De betreffende opdrachtgever kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching).

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

a. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Indien partijen een geschil hebben naar aanleiding van de overeenkomst, zullen zij in overleg trachten tot een oplossing te komen.

c. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) is gevestigd.

ARTIKEL 14: TOT SLOT

a. Door zijn inschrijving via het intakeformulier verklaart de opdrachtgever deze algemene voorwaarden en de huisregels van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & coaching) te accepteren en hiernaar te handelen.

b. Deze algemene voorwaarden en de huisregels van Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) zijn terug te vinden op www.houbenpt.nl.

c. Deze algemene voorwaarden tezamen met de overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen Houben Dienstverlening Nederweert (Houben personal training & Leefstijl coaching) en de opdrachtgever.